

汇聚力 提升服务 释放新能

——记集团公司2023年度先进单位紫玉酒店公司

记者 殷艺

优选270余种食材,召开配餐食材品鉴会,邀请职工代表品鉴,提升配餐品质;优化升级劳保领用系统,新增劳保“预约领用”功能,简化劳保领用流程;机关人员下沉中央厨房顶岗工作,降低用工成本;

2023年,一项项务实举措在紫玉酒店公司酝酿萌发、拔节生长、落地见效。该公司立足新定位,坚守服务保障初心,深化转型发展,提升运营质量,做精做优现有产业,实现营业收入3.44亿元,利润1464.64万元,闯出了一条精益管理、灵活营销、优质服务的新路,被评为集团公司2023年度先进单位。

更高质量——
“瞄准”“靶心”
提升主营业务核心竞争力

“年夜饭全部订满!”今年春节,紫玉酒店公司旗下各宾馆紧紧围绕“龙元素”做好年夜饭文章,推出年夜饭+住宿、年夜饭外卖和年夜饭定制服务,扩大大卖场和年夜饭网络营销覆盖面,并以贴春联、挂中国结、挂灯笼等方式对店内外环境进行装饰,为宾客提供了具有龙年特色的“春节家宴”。

“随着消费升级,宾客对餐饮服务的要求也越来越高。”紫玉酒店公司党委书记、执行董事、总经理成宇介绍,为了提升餐饮竞争力,紫玉酒店公司正在推进主题宴会的定制,在前期“雄关漫道”“锦城变”的基础上,成立酒店主题定制工作室,配置专业设备及人才队伍,提供个性化定制服务。

2023年,第七届陕晋川甘(宁青新)建筑钢企高峰论坛会议,省属企业产业链招商暨产品推介大会等多项会议在酒钢召开。作为服务保障单位,紫玉酒店公司积极探索“标准+个性、规范+精细”的服务模式,量身定制住宿、餐饮服务实施方案及风险管控方案,积极协助主办方布置场地,在口杯、餐巾纸、酸奶等产品上植入酒钢元素,营造了浓厚的文化氛围,服务保障能力

受到各方肯定。创新服务产品,提升服务体验,已成为紫玉酒店公司留住宾客的流量密码。该公司深耕酒店主业,抢抓市场复苏机遇,着力在提升酒店客房入住率上下功夫,同时结合旅游市场容量,灵活价格调整,提升客房出租率。2023年,酒钢宾馆和嘉峪关宾馆的接待人数、平均出租率创近年来新高,旅游旺季线上订单增加160%,线上排名稳居嘉峪关市前两名。

更具价值——
强管理 严从精
打造职工生活服务平台

“不用跑远路,在宏丰超市绿景苑店一楼领用劳保真的很方便。”新的酒钢劳保超市投用后,职工好评如潮。

此前,劳保超市只有北市区一家,职工领取劳保需要排队等候,南市区职工则经常需要来回跑,增加了办事成本。紫玉酒店公司充分考虑职工需求,经过多次调研,最后决定对宏丰超市绿景苑店一楼和厂区食堂原超市进行重新规划设计、装修改造,如今两家劳保超市相继建成,方便了职工领用劳保。

去年以来,紫玉酒店公司聚焦集团公司赋予的生活服务保障子企业的全新定位,坚持服务集团公司生产大局、服务酒钢职工,将工作重点放在提升职工福祉和满意度上,采取了多项服务保障措施——

在确保职工饮食安全基础上,不断增加菜品主食材,按季节调剂饭菜品种,提升职工用餐满意度。主导推进“点点通”系统升级,新增线上点餐功能,实现食堂用餐、岗位配餐、超市购物的一卡通消费。

除此之外,为了有效提升职工购物体验,紫玉酒店公司自筹172万元开展超市服务质量提升行动,全力抓好店内环境整治,分步实施店面改造。还外请了专业人员对绿景苑店、大众店灯光进行设计,为绿景苑店配置客用电梯,完成大众店地下车库改造,增加举升设备,超市整体环境和服务水平有了显著提升。

更具优势——
新业态新模式
激发潜在活力动力

随着专业化管理的推进,2023年,集团公司将商超、劳保、楼宇等业务划归到紫玉酒店公司。

针对这些新的业务,该公司重新审视相关业务的发展方向,逐步梳理完善管理架构,规范划转业务。一方面规范房产管理。按照“一房一档”要求,建立出租房产台账,委托专业机构完成147处出租房面积测绘及租金评估工作;组织专人收回历史遗留房租;围绕液化石油气、醇基燃料等重点环节,开展出租房、公租房、廉租房安全专项检查,检查整改问题169项。另一方面规范公寓业务。梳理公寓管理流程和作业标准,优化整合工作人员,完成各类维修工作1万余项;更换嘉华公寓及怡和公寓消防监控主机,升级改造消防门,为康乐公寓增配150个煤气切断阀;针对公寓安全重点,在四所公寓增设83个巡更点位,1456个消防扫码点位,提升了公寓安全管理水平。

在此基础上,紫玉酒店公司重点规范保洁工作,对集团公司机关院内地面进行修缮和清洁,细化办公楼内保洁工作标准,规范保洁队伍管理,开展业务知识培训,配备专业保洁设备,进一步提升了保洁工作质量和效率。

在超市业务管理方面,紫玉酒店公司逐步调整超市产品结构,全力支持集团公司内部自产产品销售,优化超市购物环境,围绕收银、存货、供应商等重点环节,加强超市内控管理,着力提升管理效率和质量,一心一意服务好酒钢职工。

下一步,紫玉酒店公司将现有业务进行全面梳理,总结发展优势,加强各业务间的交流,推动人员、管理经验、优势资源的互通互融,形成新的竞争优势。



杜钧:肩负重托 步履不停

(上接第一版)新增受监部件高压焊口27245道,共发现缺陷及隐患451项,焊口一次检测合格率达到提升了1.01%;将VR、AR、AI等技术应用于培训实践,大幅提升了培训质量与实训效果,打造了互动实训新生态;以赛促练,参训职工的实操水平不断提升,获得了全省技术能手、甘肃省五一劳动奖章等荣誉。

今年年初,矿山建设发展问题又成杜钧关注的重点。他建议国家税务总

局、财政部取消资源税或实行税费减免政策,降低铁矿石增值税税率,建议国家综合利用共生伴生矿,对共生伴生矿与主矿产品分开核算的,给予共生伴生矿免征资源税优惠等。“希望这些建议能助力矿山企业实现更好发展。”杜钧说道。

“这次到北京参加十四届全国人大二次会议,我将一如既往地认真履行代表职责,充分发挥代表作用,积极建言献策,争做人民满意的人大代表。”杜钧说道。

用脚步丈量责任与担当

(上接第一版)此外,我们还在废钢验收过程中引入智能判级系统,实现了废钢车辆自动接车、计量、路由等物流管控,以及废钢等级自动判定、自动上传等管理,判级准确率能达到92%。

料场大,管理的物料品种多样,而仓储的关键是要做到“不多不少”。就是说,进出物料数量要基本保持平衡。在这方面,我们实施了储运部嘉东料场绿色智能化改造项目,加快推进“煤进棚、矿进仓”,从而减少了原露天料场堆存带来的风损、水分蒸发等损失。同时,实现了生产全流程的自动化控制、智能化管理,不再需要人工盘库,使进出仓物料数据更加直观准确,仓储管理发生了根本性的变化。

记者:这两年,储运部加快了“三化”改造步伐,生产和项目建设会不会产生矛盾?

张志军:我既是储运部的主任,又是嘉东料场绿色智能化改造项目的项目经理,这时候,监管一体化的优势就显现出来了。统筹好这两项工作要有原则,首先要确保安全,其次要保证现有生产稳定运行,最后才是加快项目建设。

在这一原则下,所有工作都要超前设想,提早布局,全面考虑项目建设中哪些阶段会对生产造成影响,做到心中有数。其次,生产系统和设备系统的管理技术人员都要深度介入项目,通过相互配合、协同作业提高工作效率。目前,1号、2号C型料场已投入生产使用,焦煤筒仓3列圆筒仓已全部建设完成,在大大提升物料储存和保供能力的同时,建设人员和岗位职工作业环境都得到了改善。这样的良性循环,使保供保供和项目建设实现了双赢。

记者:安全管理对每个单位的领导班子来说都是头等大事,但要做好也是难事。

张志军:是的。这两年,储运部在安全管理方面算是找到了“路子”。通过全面梳理近年来各类事故的原因,我们找出了五大风险:胶带机着火、胶带机“吃人”、道路交通安全隐患、相关方

管理失职、非正常作业。

在安全管理中,大家紧抓这些风险点逐步开展工作。对于胶带机着火和胶带机“吃人”情况,储运部推行胶带机无人值守、“确认+隔离”等措施,严格落实门禁系统、呼叫应答、积灰清理、巡火监火等要求,减少职工接触皮带的频次,胶带机煤粉自燃现象得到有效控制,降低了安全作业风险。道路交通方面,利用物联网系统对车辆运行位置、人员状况、行驶速度、载重量等信息进行全方位动态实时监控,确保行车全过程受控。此外,严格按照“五同”“六有”管理要求,确保相关方人员安全风险受控,保障非常规作业安全。一系列措施的实施,夯实了储运部安全管理基础,大幅提升了整体管理水平。

记者:储运部有近1400名干部职工,作为“一把手”,您如何带着这支庞大的队伍向同一个目标前进?

张志军:储运部集合了原料、汽运、质量验收三大系统,干部职工人数较多。我们通过干部交叉任职、业绩绑定、组织活动等方式凝聚思想共识,逐步形成了讲责任、重品德、扬正气的储运文化,只要大家的目标一致,心齐了,劲足了,工作就能干得越来越好。

在这样的良好氛围下,储运部锻造了一支能吃苦、敢打硬仗的干部职工队伍。疫情期间,汽运一作业区仅靠三分之一的职工就完成了艰巨的保产运输任务;每年冬季动力煤集中到达的时候,料场职工都会加班加点,全力保证抢运、抢卸工作顺利;任何时候,面对脏活、苦活、累活,职工们都不讲条件、不摆困难,尽心尽力把工作做好。

所以我认为,成绩都是职工干出来的。我作为储运部这艘大船的船长,将继续以实干书写企业家精神,切实履行好三大职责,团结带领全体干部职工勇挑重担、主动作为,坚持走创新、绿色、高效的发展道路,确保完成年度生产经营发展任务,为集团公司创建一流企业贡献力量。

对标先进 持续改善 努力超越

(上接第一版)找准自身优势及差距,建立相应的赶超目标,逐步提升自身指标。另一方面,以行业规范、限额为底线,以行业能耗标杆值为目标,将节能减排管控工作纳入对标对表整体工作部署中,按月组织制定能源系统降本增效方案,按周落实各项措施执行情况;积极推动重点节能减排项目建设,加快推动产业结构优化升级,建立健全节能减排工作机制,进一步完善本单位节电、节水、节约燃料消耗和大气污染防治、水污染防治等各项管理制度,充分考虑节能减排和对标对表工作的协同推进,聚集各生产单元合力,解决了治理技术的短板和共性问题,持续推动企业节能减排。同时,结合1号高炉停炉期间能耗、动

力成本指标升高的情况,有针对性地制定指标控制方案,2023年动力能源系统累计增效3677万元。

分析控制成本 追求总体效益最优

在对标工作中,宏兴股份公司紧扣集团公司战略导向和行业发展趋势,加强公司对标与二级单位对标、整体对标与专业领域对标、指标对标与管理能力对标、关键大指标与支撑小指标对标等方面的衔接和协调,完善对标管理融合机制、闭环机制、长效机制,促进各项指标持续进步。

面对严峻的市场环境,宏兴股份公司转变思路,注重“算大账”对标,不只追求单一指

标进步,更坚持总体成本最低、效益最优。该公司一方面以产品效益排序决定产线排产计划和生产负荷。不锈钢400系产品参与本部建材、碳钢卷板以及榆钢建材效益对比,根据效益、需求灵活调整铁耗控制产量。另一方面,以产品效益排序决定本部和榆钢产品结构动态调整,建立建材、碳钢卷板动态调剂机制。并根据市场走势、资源性价比,对本部球团和听昊达球团产量、本部焦化结焦时间进行动态调整,灵活控制采购计划,达到整体成本最低。

此外,宏兴股份公司精心策划采购,通过开展市场调研,结合企业实际需求制定大宗原燃料采购策略,尽力跑赢市场。销售端坚持主销区域酒钢价格调幅优于全国均价调幅,建材产品兰州区域价格高于全国平均,按周对标各主要品种主销区价格全国排名变化,力争效益最大化。

因“志”而行 因“愿”而动

集团公司基层单位积极开展志愿服务活动



宏电热电铝电分公司志愿者清理旧家具。



西沟矿志愿者清理地下室杂物。



产成品服务分公司志愿者修理床板。

本集团为传承雷锋精神,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,近日,集团公司基层单位开展了形式多样的志愿服务活动,雷锋精神在新时代绽放出更加璀璨的光芒。

宏兴股份产成品服务分公司团总支联合运输部团委前往嘉峪关幼儿园开展了“践行雷锋精神 关爱幼儿成长”青年志愿者进校园活动。志愿者们重新组装和固定了幼儿的桌、椅、床,更换了水管阀门、门把手、水龙头,排查消除了配电室、监控室、饮水间的电路安全隐患,同时将库房内的杂物进行了整理、归集。

宏电热电铝电分公司党总支联合利民社区开展“弘扬雷锋精神,传承志愿薪火”主题志愿服务活动。党员、团员、志愿者在社区志愿者的带领下逐楼清理楼下乱放的物品,营造了干净整洁的社区环境。

镜铁山矿团委组织开展“美丽矿区我先行”志愿服务活动。10余名青年志愿者到“铁山精神”展览馆外及道路两侧侧沟的垃圾进行清理,并对道路交通标识牌、宣传牌、凸透镜等设施进行擦拭。经过一上午的努力,矿区环境焕然一新。

润源公司供水分厂组织开展“助力生产经营·弘扬雷锋精神”志愿服务活动,对渠首平板闸底部和“英雄渠”人口处积冰进行了清理,为下一步引水工作做好准备。

宏兴股份公司选矿厂组织10余名团员青年志愿者到“互联共转”单位永乐社区开展学雷锋志愿服务活动。志愿者们参加了志愿服务培训,并以小组为单位清理了小区垃圾、小广告和小区卫生,为老人提供帮助,以实际行动践行雷锋精神。

宏兴股份公司西沟矿党委积极响应明珠社区“大党委”号召,组织党员、团员青年志愿者到居民小区进行环境卫生清理,排查地下室安全隐患,清理了地下室存放的纸箱、木板等易燃物品。经过一下午的集中劳动,小区环境变得整洁有序,受到了社区居民的称赞。

宏兴股份公司炼铁厂党委组织30余名党员到社区开展“互联共转”志愿服务活动,为居民铲除道路积雪,保障了社区居民的出行安全。

进行了清扫,志愿者们以实际行动践行了雷锋精神。

东兴铝业西分公司团组织各青年突击队开展“擦亮公司名片”志愿服务活动。突击队队员对厂区内广告栏、宣传栏进行擦拭清洁,并对厂区绿化带干枯树枝进行清理。团员青年用实际行动践行雷锋精神,为公司改革发展贡献了青春力量。

宏电铁合金公司组织志愿服务队到社区开展志愿服务活动,清理了单位停车场的积雪,并结合“算账经营”要求清理废铁堆,收集可用物资,受到职工的好评。

物流公司积极响应嘉峪关市建林社区“大党委”“互联共转”活动号召,组织6名志愿者参加了学雷锋志愿服务活动。志愿者们与社区党支部志愿者共同对建林小区内道路、绿化带等区域进行了清扫,对小区内宣传栏和楼道小广告进行了清理。在大家的共同努力下,辖区环境焕然一新。

德力源分公司积极组织志愿者对建林社区西门人行道和东门无物业小区的积雪进行了清理,确保居民及周边行人出行安全。

(本报综合报道)

集团公司奋力谱写女职工工作新篇章

记者 张志方

女职工是企业发展中不可替代、不可或缺的重要力量,她们与时代共奋进,与公司同发展。

去年以来,集团公司立足自身发展大局,进一步提升女职工的权益保障,为女职工创造更加良好的工作环境和生活条件,以高度的责任感和使命感,全力推动女职工工作再上新台阶。

为进一步做好女职工权益维护工作,集团公司深入贯彻《民法典》《妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规,以《酒钢集团公司女职工权益保护专项集体合同》的签订、落实、执行情况监督检查为抓手,从源头上维护女职工合法权益和特殊利益。

集团公司组织开展了2023年女职工“维权行动月”活动,从多个方面全面维护女职工权益,包括政治、文化、发展权利,劳动权利和特殊权益等。同时,全力做好女职工身体健康关心关爱工作,开展的女职工“两癌”筛查关爱行动、特殊疾病互助手续办理等有力举措受到大家一致好评,以实际行动守护了女职工的身体健康。

2023年,集团公司以“巾帼建功绽芳华 踔厉奋进新征程”为主题,为全体女职工策划了一系列丰富多彩的活动。其中包括“巾帼向党 奋进新征程”知识竞赛活动、“遇见更好的自己”瑜伽体验活动以及“绽芳华力量展巾帼风采”女职工拔河比赛等。这些活动不仅让女职工度过了一个难忘的节日,更引导她们凝聚奋进力量,展现自信自强的巾帼风采。

此外,针对女职工关心的职场压力、婚姻家庭、亲子教育等问题,集团公司工会还举办了两期女职工健康知识讲座;在“5·15国际家庭日”之际,开展了“家庭关系与沟通”讲座,通过各类讲座、交流、心理疏导等方式,进一步促进女职工的心理健康。

今年,在第114个“三八”国际妇女节之际,集团公司工会精心组织开展了“品华韵之美 享花漾人生”插花活动、“关注健康 悦享生活”女职工健康知识讲座、“同筑梦想 共创未来”为酒钢发展寄语活动、“走进瑜伽 焕美身心”瑜伽体验活动、“巧手秀厨艺 巾帼展风采”女职工厨艺大赛等一系列为女职工量身定制的节日活动,从陶冶情操、关注健康、激励鼓舞等多个方面给予女职工关心关爱,丰富了她们的精神文化生活,让大家以更加饱满的热情投入工作。

为了激励女职工积极参与生产经营建设和生产实践活动,集团公司注重选树女职工典型。2023年,集团公司共选树女职工先进典型45项次,选派11名代表参加中国妇女第十三次全国代表大会,2名代表参加甘肃省第十五次妇女代表大会。这些优秀女职工代表不仅在各自岗位上取得了显著成绩,更成为其他女职工学习的榜样。

近年来,集团公司针对女职工工作的一系列举措,不仅提升了女职工的权益保障和生活质量,更为公司可持续发展注入了新的动力。下一步,集团公司将继续关注女职工的需求和发展,为女职工创造更加良好的工作环境和条件,共同书写高质量发展的新篇章。

嘉峪关市启动志愿服务主题活动

本报讯(记者 王家新)3月5日,嘉峪关市在雄关广场举行2024年“志愿同心·服务同行”暨“学雷锋·文明实践我行动”志愿服务主题活动启动仪式。嘉峪关市委常委、副市长于德群出席仪式并宣布活动启动。来自市直各部门、各街道党工委、各人民团体以及酒钢集团公司的职工代表共计400多人参与此次主题活动。

启动仪式上,相关领导宣读《2024年全市学雷锋志愿服务活动方案》,并为嘉峪关市第二批“甘肃好人”陈嘉俊文明实践品牌

工作室等三支志愿服务队授旗;青年志愿者代表就“弘扬雷锋精神·争做志愿先锋”学雷锋志愿服务现场发出倡议,并带领全体人员进行志愿者宣誓。活动现场,各代表队在指定区域开展形式多样的志愿服务项目,为市民发放传单、解读政策、医疗义诊等,吸引了不少市民前来咨询。

启动仪式结束后,全市各部门各单位、各志愿服务组织集中开展常态化“包街”行动及文明劝导等志愿服务活动,大家用实际行动践行雷锋精神、志愿服务精神。