



金秋九月 「质」在必行

煤炭质量“守门员”

通讯员 赵志强



物流公司额济纳中兴铁路运输有限公司策克海关监管料场冬天严寒,夏天酷热,常年多风且伴随沙尘暴。就是在这样艰苦的环境下,有一位默默坚守岗位的煤炭质量“守门员”——中兴铁路公司取制样工车延选。

每天早晨8点,策克口岸进关时间一到,运煤的大货车便源源不断地从口岸进入策克海关监管料场。这些大货车运来的原煤必须经过逐车取制样化验,合格后才能卸车、装车并运到本部。车延选对原煤进行取制样,防止不合格燃料入场。

采样、过筛、破碎、缩分、干燥,及时把化验数据上传到选煤信息化平台,为选煤生产稳定提供精准参考依据……车延选在取制样岗位上干了一干就是7年。

一个数据误差会直接影响酒钢原燃料质量和客户利益,损害企业品牌形象。从事取制样之初,师傅的言传身教让车延选懂得“质量就是生命”的工作铁律。他用3个月时间学会了采制样工作流程和相关数据分析,并坚持工作时跟师傅学、休息时跟书本学、竞赛时跟对手学,很快成长为中兴铁路公司的技术骨干。

按照取样规定,一个批次的样本要分别在10辆货车上采集,每一辆车采集3个分样,一个批次的样本重量大约40千克,每天至少要取15个批次。每一个样本都要通过采样平台到3米多高的货车上采集,之后送到制样室进行破碎、混匀、缩分等环节,直至样本重量达到30克后才能进行煤成分的化验工作,各项指标检测工作经常到深夜2点多钟才能完成。煤炭采购量大的时候进场车辆高达240辆/日,工作结束后,车延选常常累得精疲力尽。“虽然从原煤的颜色、粒度、形状大概能判断出煤质的优劣,但最终品位还是要以化验数据为准。”车延选说道。

在经济利益面前,有些供应商把劣质原煤进行分层装袋,以次充好,企图蒙混过关,但这样的小把戏根本逃不过车延选的“火眼金睛”。为保证所有批次进、出煤炭的质量达标,车延选增加原煤取制样批次,从原来每天10个批次左右增加到现在的每天20个批次(200车)。取制样批次的增加为煤炭质量稳定提供了保证,确保了出场煤炭质量合格率达到98%以上。车延选参加工作的这几年来,各类物料出场均符合供货合同指标要求,从未出现过任何异议,有效降低了采购成本,为集团公司把好了合格原煤的第一道关口。

茫茫戈壁,车延选坚守自己的岗位,用行动诠释着责任与担当,守护着煤炭的质量安全。

保证每一铲脱硫石膏都是“干净”的

通讯员 张慧珍

“叮铃铃……”正在熟睡的润源公司肥料作业区生产班班长王斐玺被一阵急促的电话铃声吵醒。他揉了揉眼睛,拿起手机一看,是班组销售陈恩银,赶紧接了起来。

“班长,祁连山水泥厂说今天拉去的脱硫石膏中还是有石块,又把他们的皮带进料口堵了,让我们赶紧过去处理。”

“又是石块?”王斐玺瞬间清醒了。“你在他们单位门口等我,我马上去!”趁下楼的功夫,他给负责运输脱硫石膏的外协单位负责人打了电话,要求一同前往祁连山水泥厂处理问题。

来到客户生产现场,看到从脱硫石膏中筛选出来的大大小小的石块堆积在上料皮带旁,王斐玺羞愧难当。

处理了料口堵塞问题后,王斐玺又主动申请留在现场,负责在上料过程将混入脱硫石膏中的石块挑捡出来,以免再次堵塞。他忙碌着,一刻也未停歇,直到上料设备全停后才放心离开。

这已经是今年第七次出现类似问题了,虽然每次堵料问题都被解决了,但避免不了剩余的脱硫石膏被原封不动退回来。作为生产班班长,每次离开祁连山水泥厂时,王斐玺都忧心忡忡。

“这项问题必须解决,否则长此以往,不但影响脱硫石膏的销量,还会降低我们单位的信誉。”他迅速召集班组成员讨论分析脱硫石膏中夹杂石子的原因和解决措施。

经过实地查看,他们发现装载机筛子的筛条间隙太大是造成石块混入脱硫石膏的主要原因。其次,拉运脱硫石膏的车辆底部留有大量石子,装车前未进行彻底清理,导致这些石子混入脱硫石膏中。装载机司机在装车的过程中,有时铲斗离地面太低,也会将石块铲入其中。

找到“病症”后,王斐玺和班组成员“对症下药”,督促外协单位制作了符合要求的筛子,并安排班员轮流到垃圾场脱硫石膏封存场盯控筛选、装车工作,对筛选不认真或拉运车辆底部清理不干净的,坚决不允许装车。

现在,王斐玺再也未收到客户关于脱硫石膏质量问题的反馈,也未出现因脱硫石膏中混有石块引发的料口堵塞问题。“我们将针对产品质量存在的任何问题,摸索思索解决措施,确保每一铲脱硫石膏都是干净的,一如既往地提高产品质量,为我们赢得信誉、赢得客户、赢得好口碑。”王斐玺斩钉截铁地说。



细微之处提质量

通讯员 石鑫



秋意渐浓,凉风习习,当金色的朝霞洒满镜铁山时,杨生荣已经在矿井口等候多时。作为宏兴股份镜铁山矿桦树沟矿区掘进班班长,他深知责任重大。今年的“质量月”对他来说有着特殊的意义——这是他作为班长以来,第一次全面负责“质量月”期间所有的掘进生产任务。

掘进班所使用的设备是DD2710单臂掘进台车和Boomer291大臂掘进台车。每天不固定的穿脉任务,既是对技术和经验的考验,也是对责任心和团队协作能力的检验。工作中,杨生荣总是保持高度警惕。他深知,每一个细微之处都可能影响整个掘进施工质量。在每一次操作之前,他都会认真检查设备状态,确保没有疏漏。

“只有高标准,才有高质量。”这是杨生荣始终坚持的原则。为提升班组成员整体技术水平,他组织大家进行技术培训。在他看来,一个人的力量毕竟是有限的,只有整个团队共同进步,才能真正实现质量的飞跃。于是,在他的带领下,班组成员相互帮助、共同提高,形成了良好的学习氛围。

“质量月”期间,杨生荣将岗位职工聚集在一起,定期开展交流会议,让大家分享各自在工作中遇到的问题以及解决的办法。这样一来,不仅促进了信息的流通,还增强了团队凝聚力。在一次关于如何优化沿脉施工方案讨论会上,一位年轻的技术人员提出了一个新想法——通过调整装药孔的位置改善爆破效果。这个建议得到了大家的一致认可,并迅速付诸实践。结果令人惊喜:沿脉的单炮进尺由刚开始每天2.1m提高到现在的2.8m。月任务由原先进尺150m提高至168m,月进尺效率提高12%,炸药结余成本节约8000多元,巷道光面爆破效果达标率更是达到95%以上,远远超过了预期目标。

在矿山深处,每一盏矿灯背后都有一段关于质量与梦想的故事,而杨生荣和他的工友们,则是这些故事中最闪亮的主角。他们坚持“质量第一、效益优先”的工作原则,广泛开展质量提升、质量改进活动,促进企业生产质量稳定向好,他们用实际行动守护质量这条“生命线”,护航企业高质量发展。

有“质”者 事竟成

9月是一年一度的“质量月”,这是一个特别的月份,它不仅是一个时间上的标记,更是全体职工对质量工作深刻反思、积极行动、共同提升的契机。我国“质量月”活动始于1978年,经过四十多年的坚持和发展,“质量月”活动已经成为凝聚社会质量共识、展示质量发展成果的重要平台。

9月初,集团公司下发通知,进一步推进质量文化建设,提升产品、工程、服务质量,着力营造质量兴企浓厚氛围。这也是今年9月,酒钢人的质量宣言。

今日四版这些质量故事中,有捍卫质量的态度,有解决问题的巧思,还有提升

高品质服务 传递“好声音”

通讯员 冯转转

“您好,酒钢故障台,请讲……好的,我们会尽快为您派修,再见。”

宏晟热电公司供电通信作业区运行班值班室一阵急促的电话铃声打破了深夜的安静,值班人员郭萍迅速接起电话,经询问得知,家住人民街的一位老人要联系外地的女儿,由于使用手机困难,家里的座机没有信号,于是打到112故障台求助。郭萍一边安慰老人不要着急,一边记下老人的联系方式和地址,随后通知线路维护人员上门进行修复,半个小时后电话故障消除,老人也如愿和家人取得联系。

这只是运行班日常工作的一个缩影。作为集团公司话务文明示范窗口,班组对外主要承担着酒钢程控电话112故障受理、派修、电话安装、迁移以及酒钢114号码查询业务。该班组始终秉承“创优服务,保通讯畅通”的服务宗旨,在服务态度上秉持“微笑多一点、说话轻一点、脾气小一点、度量多一点、脑筋活一点、效率高一点”,规范服务流程和文明用语,为集团公司树立了良好的窗口形象,赢得了用户的点赞。

该班组完善指标管理体系,将“用户投诉率为零”作为班组技术指标,将个人考试成绩和指标完成情况纳入月考评,进一步激发学习的积极性和主动性。制定通信中断应急预案和用户回访制度,并将服务流程、服务理念、服务宗旨等制度进行目视化管理,时刻提醒岗位人员牢记自己的工作职责。为职工配发“微笑服务”的胸牌和发饰,在传递美丽声音的同时,打造出一道亮丽的岗位风景线。在全体成员的共同努力下,该班组一直保持用户投诉事件零发生,多次获得宏晟热电公司“巾帼文明岗”“先进职工小家”等荣誉称号。

运行班将继续秉持“用心服务、用户至上”的服务理念,以更加饱满的工作热情,用通讯高质量服务传递“好声音”,为企业高质量发展保驾护航。



质量的经验,这些故事告诉我们,日复一年深化质量的意义,就是改进方法、养成习惯;重中之重强调质量的目的,就是培育质量生态、优化质量环境。

念好质量经,答对质量题,走稳质量路。现在,酒钢职工已经将质量意识深深根植于心中,使之成为行动的指南和工作的准则。大家从自身做起,从小事做起,认真学习质量知识,深入剖析质量问题,积极提出改进建议,加强和其他单位、部门的沟通协作,共同推动质量工作持续改进。我们坚信:

编后

有“质”者,事竟成。