

量身打造私人订制

## 酒钢宾馆创新服务提升顾客体验感

本报讯(记者 焦媛媛)独具特色的主题沙盘、酸甜可口的酒钢酸奶搭配花样奶盖、带有关城美景的餐具和卡包……为适应多元化市场需求,今年以来,紫玉酒店公司酒钢宾馆积极发挥产业优势,遵循“服务至上”核心理念,通过主题定制工作室这一自主创作平台,为顾客提供更加优质的个性化服务,进一步提升经营效益。

酒钢宾馆主题定制工作室自2023年成立以来,以创新服务项目为功能定位,以“私人订制”“仪式感”“专属”为关键词,通过餐饮服务、包厢客房布置等,推出节日套餐、特色餐饮、场景主题定制等个性化服务,积极创造留住顾客的“流量密码”。

在餐饮服务方面,该工作室提供的定制酸奶一直是酒钢宾馆宾客聚餐、宴请外地朋友必点的一份特色餐前美食。酸奶本身采用酒钢祁牧乳业公司零添加原味酸奶,美味又健康,同时可以根据顾客需求制作各种主题的酸奶奶盖,作为餐前甜点,具备开胃和美观双重优点。

在包厢布置方面,酒钢宾馆全新推出包厢主题定制沙盘,成为酒钢宾馆推出一项提升服务水平的创新举措。该工作室针对顾客需求,例如订婚宴、宝宝宴和寿宴等,手工定制沙盘模型,对包厢进行装饰,为顾客就餐体验增添更多仪式感。酒钢宾馆副总经理王莹介绍:“我们除了根据顾客需求定制沙盘,还制作了部分有关酒钢企业文化和嘉峪关关城美景的主题沙盘,让宾客在就餐的同时欣赏关城美景,了解酒钢企业文化,感受不同的文化氛围。”“鲜香四溢的佳肴搭配包厢私人订制服务,该工作室将顾客需求和当地特色融入餐桌文化,让顾客在就餐的同时感受到充足的情绪价值。为方便到店顾客快速寻找预定包厢,该工作室在各包厢门口新添了电子显示屏,顾客可以根据个人需求设置屏幕主题和内容,为顾客“入包”精准定位。

在客房服务方面,该工作室根据顾客个性化需求提供客房布置设计方案,以及毛巾、茶杯等物品的图案订制服务,让房间布置更加符合顾客喜好。酒钢宾馆主题定制工作室开拓思路,大胆创新,时刻关注顾客需求,不断提升服务质量。“我们可以在口杯、餐巾纸、毛巾、易拉罐等不同介质上打印顾客想要的元素,为顾客提供无微不至的高质量创意服务。我们目标是竭诚为顾客打造温馨难忘的宴会和住宿体验,让顾客在此度过美好的一天。”王莹说道。大到宴会主题定制、客房私人订制,小到团扇、平安叶照片、互动卡片制作,酒钢宾馆主题定制工作室在确保宾馆平稳运行的基础上,以“细节制胜”的服务态度,为顾客提供更加多元化的高质量订制服务,实现品牌效应和经济收入双丰收。

该工作室成员上下齐心,铆足干劲,以饱满的热情为顾客提供贴心订制化服务,国庆节期间实现了“厢厢满房”目标,顾客用餐住宿体验优良,好评连连。下一步,紫玉酒店公司酒钢宾馆主题定制工作室将深耕酒店主业,持续探索“标准+个性”“规范+精细”服务模式,创新服务产品,提升服务体验,为企业高质量发展贡献力量。

## 党建引领聚合力 强基固本保生产

## ——检修工程部以高质量党建促检修保产工作高质量推进

记者 张静 通讯员 曹怡梅

今年以来,宏兴股份检修工程部充分发挥党组织把方向、管大局、保落实的重要作用,坚持服务生产经营不偏离,深度融入改革发展中心工作,把党的政治优势转化为企业的竞争优势、创新优势和发展优势,为企业安全生产、降本增效、改革创新等工作提供坚强有力的政治保障和动力支持。

## 强基固本 筑牢发展“硬支撑”

“根”深则枝繁叶茂,“魂”固则基业长青。检修工程部党委努力在打牢基础、补齐短板上下功夫,不断夯实组织工作根基。

该党委坚持“融入中心抓党建,抓好党建促发展”的工作思路,突出以生产经营成果检验党建工作成效。推进责任清单化、任务具体化,把党建工作细化为实实在在的在的具体任务和工作举措,确保各级党员干部知责、明责、履责、尽责。同时,通过创新评价维度,明确检验党建工作质量的“四看标准”,即看政治生态是否风清气正、看班子是否干事创业、看干部是否担当作为、看员工是否爱岗敬业,切实把对企业改革发展的促进作用作为衡量党建工作“有没有、做没做、好不好、优不优”的“标尺”。此外,采取“多维度全方位”过程督导机制,每月常态化对党建重点工作进行点评通报、每季度开展党建责任制考核评价工作,按要求进行党建工作自查整改,及时更新问题清单,组织各党支部举一反三、切实整改。为充分发挥党建品牌效应,该党委把清单完成率、累计解决问题数、“老大难”问题整改情况等作为考核重点,树立鲜明考核导向,避免品牌创建“一阵风”,切实把党建工作成效转化为企业发展活力和竞争实力。

在夯实党建工作基础方面,该党委聚焦“五化建设”,不断推进党务工作规范化、党务管理信息化、学习形式多样化、宣传工作体系化、队伍培育典型化。扎实开展党务工作人员业务培训工作,把“甘肃党建”信息化平台作为严肃党内组织生活的重要抓手,持续推进党建工作透明化、公开化。深化理论学习,深入开展党纪学习教育,结合工作实际积极组织研讨交流,通过党委理论学习中心组学习、党支部“三会一课”,主题党日活动和“党课开讲啦”“微党课”等载体,进一步丰富理论学习形式,调动全员学习积极性。围绕生产经营实际,积极宣传报道设备检修、技术创新、党的建设、安全

环保等方面的亮点特色工作,树立良好企业形象。同时,积极选树先进典型,发挥其示范引领和模范带头作用,进一步激励全体党员和干部职工干事创业的信心和决心。

## 融合共促 提升发展“新动能”

面对党的建设和生产经营工作同步发力等系列要求,检修工程部党委充分发挥党的政治优势、组织优势,通过思路并轨、机制融合、功能延伸等方式,探索出了一条以“党建+”为引领的党建工作新路径,将党建工作“虚”为“实”,推进党建工作与业务工作有效融合,激发了党建工作活力。

“党建+生产经营”,实现稳健经营。该党委将党建工作与生产任务、安全、质量、设备等主要生产经营活动同部署、同推进、同落实。党委组织、各党支部积极参与,把难点、堵点、痛点作为党支部开展工作的突破点,全力开拓事业发展新空间、新局面。2024年以来,该党委开展党员突击队活动74次,实施技术攻关、创新创效、破解难题项目71项,深入开展降本增效工作,完成自主经营创收1247.08万元。

“党建+安全生产”,铸牢发展“红色盾牌”。该党委坚持把安全工作作为头等大事来抓,积极构建“横到边、纵到底、全覆盖、无死角”的安全检查综合网。同时,深入开展“党员身边无事故”“卓越检修、安全先锋”等活动,向职工和家属发放安全倡议书,进一步筑牢群防群治协管的安全防线,为安全检修、生产顺行保驾护航。

“党建+人才培养”,锻造发展“人才引擎”。该党委深入开展“五大工程”工作,坚持党管干部原则,不断规范干部选拔任用程序,积极为想干事、能干事的职工搭建平台、提供机会。同时,认真落实产业工人队伍建设要求,分专业、分层级开展各级人员培训,不断夯实职工队伍能力建设。

“党建+技术创新”,注入发展“红色动力”。该党委坚持把党建工作“软任务”与技术创新“硬指标”相融合,积极开展专利研发、创新成果推广等工作,扎根现场排查梳理设备隐患和缺陷,研究设备状态检测、监控与远程运维能力,着力解决制约仪控设备稳定运行问题。截至目前,该党委实现检修计划完成率、质量合格率、工期命中率三个100%。

“党建+作风建设”,营造风清气正工作环境。该

党委持续开展管理技术人员作风整顿专项活动,将基层“微腐败”及作风建设专项整治工作与常态化纵深推进“三抓三促”行动相结合,紧盯重点岗位和关键人员,使全体党员干部绷紧“纪律之弦”、立起“规矩之尺”,着力打造忠诚干净担当的干部队伍。

## 激发活力 凝聚发展“正能量”

有效调动党员干部职工的积极性、主动性和创造性是凝聚企业发展正能量的关键举措。检修工程部党委充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,团结带领团员青年和职工群众助力生产经营,全力以赴为企业高质量发展贡献力量。

围绕生产经营、安全环保、业务拓展、改革发展和人才培养工作,该党委建立党支部党建共建机制,开展机电一体化劳模创新工作室联盟活动,实现机械、电气、仪表、自控四大专业资源共享、协同创新、优势互补、合作共赢,构建机电一体化模式,不断提升科技引领、人才培养、创新创效能力,让党支部活力提起来、工作实起来。同时,通过建立“党员责任区”“党员示范岗”“党员突击队”,积极开展党员“揭榜挂帅”等活动,引导党员强化意识、擦亮“身份”,加强修养,进一步立足岗位办实事、解难题、作贡献。

该党委创新党建带工建、团建工作形式,充分发挥工会、共青团组织桥梁纽带作用,密切党群干群关系,从关心广大职工的点滴小事做起,积极开展冬送温暖、夏送清凉、困难职工慰问、职工体检等活动,大力实施职工关爱工程。同时,开展技能培训、劳动竞赛等活动,进一步提升职工业务素质、技能水平,着力打造知识型、技能型、创新型高素质职工队伍。此外,建立“2+N”职工文化体系,鼓励职工及其家属积极参与职工联欢会、职工运动会及在“五四青年节”、中秋节、国庆节等重要节日、重大节点举办的形式多样的文体活动,促进形成“家属理解大力支持,职工安心保产检修”的和谐共进新局面。

根深叶茂,本固枝长青。下一步,检修工程部党委将进一步探索党建与生产经营深度融合的新路径、新方法,持续深化内部机制改革,配强配优配检队伍,巩固核心检修业务,打造更具核心竞争力的卓越检修服务品牌,更好地为集团公司安全生产、设备顺行做好服务保障。

## 一句话新闻

●近日,宏兴热电公司热新1号机组C级检修圆满解决锅炉高温段再热器结焦、排粉机风箱金属疲劳频繁漏粉等重点问题。在相同主汽量下,低温过热器人口压力下降近600Pa,排烟温度较修前下降20—24℃,机组真空压力较修前提高0.5kPa。(李隆昌)

●检验检测中心计量维修作业区日前组织20余名职工到西部重工公司VR智能科技体验馆进行体验,通过图文、动画、视频、实物及声光电结合等形式让职工在互动体验中增强安全防范意识。(李扬)

●近日,物流公司团委联合嘉峪关市实验小学、嘉峪关市第一幼儿园举办青年交友联谊活动,30余名青年职工参加,互动游戏为青年加深了解、增进友谊创造了更多机会。该公司将继续搭建交流平台,不断提升青年职工的获得感、幸福感。(谭刚)

●近期,西部重工公司工会为四季度正式退休职工举办欢送会,感谢退休职工为单位发展作出的贡献。该公司将继续秉承“以人为本”理念,关心关爱每一名职工,创造更加良好的工作环境和发展空间。(刘金龙)

●近日,宏兴股份镜铁山矿选冶作业区积极开展枯草清除整治工作,采用人机结合的方式,加大对重点路段、卫生死角、绿化带等枯草杂物的清扫力度。同时,禁止流动吸烟、焚烧杂草,强化环境保护意识,避免造成环境污染和安全隐患。(雷雪峰)

## 图说新闻

近日,宏兴股份动力厂制氧作业区精心组织并实施了21000制氧3号空分装置24小时临时停车检修,共涵盖36项检修与隐患消缺项目。管理技术人员对安全措施的实施情况进行严格检查指导,对检修质量进行把关与验收,此次检修为空分装置安全稳定、长周期运行奠定了坚实基础。杨国瑞 摄



## 增强职工群众幸福感、获得感和归属感

## 用心解难题 用情办实事

通讯员 马咏梅

近年来,宏兴铁合金公司工会紧紧围绕职工群众急、难、愁、盼问题,着力为职工群众办实事、解难题,推动“我为群众办实事”时间活动走深走实。今年以来,该公司共开展“我为群众办实事”实践活动28次,参与人数78人次,服务职工400余人,全面提升了宏兴铁合金公司基础服务保障水平,有力增强了职工群众的幸福感、获得感和归属感。

## 聚焦重点,改善服务“有力度”

宏兴铁合金公司工会精心策划、细心部署,通过到各党支部个别访谈、集体座谈、意见建议征集等形式,充分了解职工意见和诉求,确定11项“我为群众办实事”事项,其中储运作业区保供班供电线路优化、硅锰5号炉定容料仓改造优化定为重点项目。硅锰5号炉因炉龄较长,料仓频繁漏料,影响系统稳定运行,且岗位人员清扫及检修人员修补工作量较大。该公司工会牵头督办,责任部门经过现场查勘,决定采用

10mm钢板在料仓外部制作背包的方法,使料仓落料点处形成料打料形式,降低料仓打磨程度,延长仓壁使用寿命,最终降低操作、检修人员的劳动强度,提升生产系统稳定性。

保供班组原供电线路因分支线路埋地地下时间长,导致故障率高,经常跳电,影响热水器和办公用电,给职工的工作生活造成不便。为彻底解决这一问题,该公司成立“我为群众办实事”攻关小组,经过分析研判后,将原线路进行拆除,改为从料场主线进行分支供电,线路故障率明显降低。

## 创新举措,优化服务“有深度”

为加强废渣、挖料源头治理,该公司制定合理有效销售方案,及时对废渣、挖料进行销售,实现应销尽销。截至目前,清理销售硅锰渣渣42190吨、挖料704.4吨,实现现场料渣“零”堆存,厂区环境面貌持续改善。

该公司工会还邀请嘉峪关市公安局交警支队警官为70余名职工开展道路交通安全培训;邀请酒钢医院医师进行职业健康专题讲座,提升职工教育培训质量,职工体验感更强。

## 延伸触角,细化服务“有温度”

机关党支部开展志愿服务活动,将回收的旧地毯进行裁剪,在办公楼大门等人员出入频繁的台阶、公共区域等位置铺设,既美化了办公环境,又可以起到防滑作用。

该公司工会为现场配置安装加热水龙头21处,确保职工洗手有热水;夏天为一线职工发放茶叶262盒,饮料、雪糕200余件,配发冰箱、冰柜、电风扇等20余台。

宏兴铁合金公司工会以职工群众的实际需求为出发点和落脚点,切实为职工群众办好事、办实事,把温暖及时传递到职工群众身边,进一步提升了职工群众幸福感、获得感、安全感。

## 酒钢安全文化

## 安全实践篇(5)

## 安全生产“交叉互检”

统一协调,组织基层厂矿长、优秀作业长、班组长和专家等开展安全生产“交叉互检”,精准指导服务,深化隐患排查治理工作。通过安全生产“交叉互检”,帮助基层单位解决安全生产难题,提升安全管理水平。



## 管理重心下移

打破隔层、直插基层、一管到底。督促各级领导干部以上率下,主动作为,做到重心下移、关口前置,解决安全管理“上热、中温、下冷”的突出问题,改变基层安全管理人员扮演作业区负责人“拐棍”的现状,消除基层安全管理人员“不敢管”的后顾之忧。

