

坚守品质 创新服务

——记集团公司2024年度先进作业区紫玉酒店公司酒钢宾馆分公司

通讯员 王海峰

近年来,紫玉酒店公司酒钢宾馆分公司秉持“安全为基、品质引领、绿色发展、创新驱动”的核心经营理念,严格落实四星饭店标准规范,持续提升专业化服务管理水平,实现了经济效益和社会效益稳步提升,向着高质量发展道路不断迈进,被评为集团公司2024年度先进作业区。

加强质量提升,强本领,提技能

2024年,酒钢宾馆紧盯高质量发展要求,立足宾客服务体验,坚持创新创优。对照《旅游饭店星级的划分与评定》标准,围绕改进硬件、完善功能、提高员工素质和服务质量等方面有序展开,同时以酒店保洁技能培训和理论培训,先后对宾馆多功能厅和公共区域等800余平方米地面进行清洁打蜡,切实提升硬件水平。注重宾馆人才培养,强化员工业务培训,通过“线上+专业+交叉”培训的方式,开展各类培训20余次,不断提高宾馆员工服务标准、专业精度和知识广度。5月份,在兰州举办的甘肃省百职工劳动和技能竞赛中,宾馆选派参赛的员工任静荣获西餐摆台个人金奖,参赛团队荣获团体三等奖,这是近年来代表嘉峪关文旅系统参加省级职业技能大赛的最好成绩。10月份,在甘肃省餐饮烹饪行业协会“海尔杯”甘肃省第六届厨师节厨艺烹饪竞赛中,宾馆派出的三名参赛厨师分别荣获特金奖、金奖及“甘肃陇菜烹饪名师”荣誉称号,展现了酒钢宾馆高超的岗位操作技能和良好的精神风貌。

注重对外营销,强服务,促效益

结合旅游市场行情,酒钢宾馆紧盯目标市场,突出自身服务特色,深度挖掘潜在市场,抓好客源体系建设,圆满完成中钢协金属协会会员、英国老爷车自驾游、嘉峪关市总工会会议、酒钢基建老兵联谊会、老年广场舞大赛等19批次共计1600余人的大中型会议、团队、体育赛事活动接待服务工作。抢抓西部文旅市场热点机遇,积极拓展客源,接待研学教育、新东方文旅等全国性系列研学团等27批次合计6700余人次,

大规模精细化的服务接待质量受到会议、社团、活动主办方及来宾的一致好评,收到表扬信6封。酒钢宾馆平均客房出租率48%,高出全市42%的平均水平约6个百分点,宾客满意度达到98%以上,网络订单持续增加,线上服务质量综合评分保持在4.71分,携程网好评率稳居全市前三名,如期完成紫玉酒店公司下达的各项任务指标。

强化品牌建设,重创新,塑形象

酒钢宾馆持续强化个性化服务和主题定制服务项目的研发推广,在主题定制工作室配置专人的基础上,邀请专业老师开展“激光打印机技能”培训,使更多员工了解、掌握专业知识。努力提升服务创新,全新推出包厢主题定制少盘,以东兴铝业公司、宏兴股份公司、西部重工公司、祁牧乳业公司、紫轩酒业公司等产业板块为主,通过微缩模拟制作的各产业板块厂容厂貌,代表建筑、工作场景、生产产品的沙盘模型,呈现在宴会餐桌上,让宾客在就餐的同时了解酒钢产品,品尝酒钢味道,感受酒钢文化,真正发挥生产性服务业宣传推广的强大作用。

此外,为方便来店宾客快速寻找预订包厢,宾馆还在各包厢门口新添了电子显示屏,顾客可以根据个人需求设置屏幕主题和内容,为顾客“入包”精准定位。

推动提质增效,强内控,严管理

面对日益陈旧的硬件条件,宾馆克服资金紧缺



困难,积极依托“五小”活动创新服务提升项目,强化老旧利废及设施设备日常养护。2024年分批次改造升级了餐饮宴会包厢,引入先进的电子门牌,陆续更换了部分客房破旧的楼道地毯、高品质客房棉织品及小件客用品,进一步提升宾客住宿及餐饮体验。

此外,立足节能环保、绿色健康、安全发展的经营管理方针,通过购买热水车拉运热水、多功能清洁扫地车等日常节能环保措施,实现综合能耗比8%的指标,领先同行平均水平。顺利通过全国绿色饭店评审、四星饭店年度评定复核,标准化规范化管理赢得了行业部门的肯定。

学先进 当标杆

酒钢医院为古浪村民送“健康礼包”

本报讯(通讯员 华艳)近日,酒钢医院组织骨干医疗团队走进对口帮扶的古浪县干城乡爱民新村,新堡乡富源新村、横梁乡长兴新村,开展“医疗帮扶助力乡村振兴”大型义诊活动,以优质医疗服务为乡村振兴注入健康动能。

活动现场,由老年病科、肝病科、康复科、风湿免疫科等专家组成的医疗团队,为村民提供免费诊疗服务。专家们详细询问病情,耐心解答疑问,针对高血压、糖尿病等慢性病患者制定个性化治疗方案。护理人员为村民进行血压、血糖检测,并发放医院自制特效药品,普及疾病预防知识。针对行动不便的老人,医疗团队还提供上门服务,切实解决特殊群体就医难题。此次义诊活动服务群众600余人次,免费提供血压、血糖检测300余次,发放健康宣传资料1200余份。

酒钢医院负责人表示,今后将深化医疗帮扶,定期开展义诊,加强基层医务人员交流,推动优质医疗资源下沉,为巩固拓展脱贫攻坚成果、推进乡村振兴贡献力量。

“干一行,就要爱一行精一行”

(上接第一版)

热力生产作业区3号TRT发电机的“高温难题”,同样没能难倒张学亭。面对绕组温度与冷却风温居高不下的困境,他钻进狭小闷热的检修空间,对空冷器进行“地毯式”排查。当发现设计缺陷导致冷却效果不佳时,他不等不靠,带着班组成员利用废旧材料,手工加工制作进回水隔板及密封垫。经过反复试验安装,发电机冷却风温从68℃骤降至60℃,这个“变废为宝”的创新举措,又节省了60万元的成本。

最令人惊叹的,当属他攻克热电生产二作业区新6号发电机的“异响之谜”。在230MW—260MW负荷区间,发电机内部传出96分贝以上的刺耳金属摩擦声,哈尔滨发电机制造厂家先后开展6次技术分析束手无策。张学亭却不信邪,他抱着厚厚的图纸,对照发电机风区内部结构,将每个部件“解剖”研究。白天在现场测量,晚上在办公室推演,经过一个多月的不懈努力,终于揪出了问题根源,消除了重大设备隐患,创造效益160万元,用实力打破了厂家给出的“无解”定论。

从甘肃省质量管理小组活动三等奖,到集团公司青工创新创优特等奖,凭借亮眼成绩,张学亭的创新成果在各类评比中屡获殊荣,成为新时代电力行业当之无愧的“创新尖兵”。

立足岗位,培养骨干

在轰鸣的设备间,在闪烁的仪表盘前,张学亭不仅是电气检修领域的行家里手,还是播撒火种的匠人,用热忱与技艺点亮了青工的成长之路。

每个工作日的清晨,张学亭总会提前半小时到岗,精心准备当天的教学内容。

在实操现场,他手把手地教徒弟们辨别线路细微的异常,耐心讲解设备运行原理,将自己多年积累的“听声辨障”“看色识危”等绝活毫无保留地倾囊相授。朱彤至今记得,自己第一次独立处理复杂电路故障时,紧张得手心冒汗,是张学亭在旁全程指导,用沉稳的语气和精准的判断,帮助他攻克了难关。如今,朱彤已成长为电气检修三班的副操,能独当一面地处理各类棘手问题。

电气二班副操蔡智亨的成长也离不开张学亭的帮助,在宏晟热电公司第一届力量杯电工技能大赛中,他凭借扎实的技术功底斩获第二名的佳绩……从青涩学徒到技术骨干,8名青工在各自岗位上绽放光彩,班组内更实现了技师1人、高级工2人、中级工4人的人才阶梯式成长。

作为班组长,张学亭把关怀延伸到工作生活细微处,利用专业特长,修复照明故障、修理烧水壶,用实际行动温暖着班组成员的心。在机组大面积检修的关键时期,他化身“幕后指挥官”,精心规划,组织人员在锅炉本体架设20余面临时检修盘,为检修人员提供了便捷的操作平台,保障了锅炉检修工作高效推进,成为整个检修任务顺利完成的重要保障。

“干一行,就要爱一行,精一行。”张学亭说,在今后的工作中,要以行动为表率,诠释新时代产业工人敬业、精业、立业的奋斗精神;以岗位为沃土,培育一批又一批优秀人才,为电力事业发展注入源源不断的动力。

应急演练筑防线 未雨绸缪保安全

连日来,各基层单位积极开展应急演练,全面提升职工安全意识和应急处置能力,为安全生产筑牢防线。



▲近日,嘉峪关宾馆与酒钢宾馆联合开展食品安全事故专项应急演练,旨在提高职工面对突发食品安全事件时的快速反应和应急处置能力。付军 摄



▲宏兴股份铁钹山矿运选作业区开展有限空间中毒窒息事故应急演练。该作业区将常态化开展应急演练,确保安全生产形势持续稳定向好。雷玉峰 摄



▲宏兴股份输钢公司焦化作业区开展煤气泄漏中毒窒息事故应急演练,有效提升职工协同救援能力。张玲玉 摄



▲宏晟热电公司电网检修作业区组织开展应急防护用品大比拼活动,增强职工应对突发事件的能力。党琳 摄

“深入贯彻中央八项规定精神学习教育”学习专栏

“四风”是指哪“四风”?具体表现是什么?

进入新时代,面对世情、国情、党情的深刻变化,习近平总书记鲜明指出,精神懈怠危险,能力不足危险,脱离群众危险,消极腐败危险更加尖锐地摆在全党面前,党内脱离群众的现象大量存在,一些问题还相当严重,集中表现在形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风这“四风”上。

“四风”是作风问题的集中表现。从具体表现来看,在形式主义方面,主要是知行不一、不求实效,文山会海、花拳绣腿,贪图虚名、弄虚作假。比如,学习党的理论蜻蜓点水,浅尝辄止,不求甚解;下基层调研走马观花,只看“门面”和“窗口”,不看“后院”和“角落”;等等。在官僚主义方面,主要是脱离实际、脱离群众,高高在上、漠视现实,唯我独尊、自我膨胀。比如,工作上敷衍塞责、推诿扯皮、得过且过;对上吹吹拍拍、曲意逢迎,对下吆五喝六、横眉竖目;等等。在享乐主义方面,主要是精神懈怠、不思进取,追名逐利、贪图享受,讲究排场、玩风盛行。比如,追求物质享受,玩物丧志,沉湎花天酒地,热衷灯红酒绿,拈轻怕重,安于现状,不愿吃苦出力,不立新目标,缺乏新动力;等等。在奢靡之风方面,主要是铺张浪

费、挥霍无度,大兴土木、节庆泛滥,生活奢华、骄奢淫逸,甚至以权谋私、腐化堕落。比如,热衷于个人享受,对超出规定的生活待遇安之若素,还总嫌不够;要求超规格接待,住高档酒店,吃山珍海味,喝美酒佳酿;等等。虽然“四风”表现多样,形形色色,但说到底,是与理想信念不坚定、不牢固联系在一起。

作风问题关系人心向背,关系党的生死存亡。习近平总书记尖锐指出,“四风”是违背我们党的性质和宗旨的,是当前群众深恶痛绝、反映最强烈的问题,也是损害党群干群关系的重要根源。党内存在的其他问题都与这“四风”有关,或者说这是“四风”衍生出来的。“四风”问题解决了,党内其他一些问题解决起来也就有了更好条件。新时代以来,党中央发扬钉钉子精神,持之以恒纠正“四风”,刹住了一些过去被认为不可能刹住的歪风,纠正了一些多年未除的顽瘴痼疾,党风政风和社会风气为之一新。但也要清醒看到,“四风”问题具有顽固性、长期性、复杂性,必须坚持严的基调毫不动摇,一步不停歇,半步不退让,锲而不舍、久久为功,把作风建设不断引向深入。

(本文转自中国共产党新闻网)

干熄焦“战线”上的青春力量

记者 张静 通讯员 陈建强

现了从“职场小白”到“技术能手”的蜕变。

干熄焦工序年修期间,郑嘉伟的任务是带领小组成员清理干熄焦上下气室积料。由于系统刚刚停运,加之上下气室相对密闭,散热效果不良,导致上下气室内温度还是高于外界温度。时间紧、任务重,在确认安全后,郑嘉伟毅然决然带领小组成员清理起了积料。“衣服湿了又干,干了又湿,后背结出的盐花像地图一样蔓延,但谁也没喊过一句累。”郑嘉伟说,这样的“烤”验,是每个干熄焦青年的“必修课”。

技术攻坚:破解生产难题

干熄焦系统工艺复杂,设备精度极高,青年职工们不仅是冲锋在前的“钢铁战士”,而且是创新攻坚的“智慧先锋”。他们扎根生产一线,在完成日常工作任务的同时,更多时候在思考如何用所学知识提高效率、降低能耗,如何学习更多的知识解决生产难题,降低企业成本。

针对运焦皮带托辊更换难、更换耗人耗力的瓶颈问题,三炼焦作业区青工们自发成立“青年攻关小组”,在运焦通廊一蹲就是几个小时,手绘多版更换托辊方案以及更换托辊的专用工具设计草图。

经过反复讨论、试验,他们提出以千斤顶式代替“人扛棍撬”的专用更换托辊方案,成功打破了皮带托辊更换难、耗人耗力

的瓶颈难题。专用工具使用后,一人便可在安全的前提下轻易更换托辊。“难题面前没有捷径,只有耐得住寂寞、沉得下心,才能啃下‘硬骨头’。”小组成员马晓亮说。

应急冲锋:守护生产防线

干熄焦生产24小时连轴转,突发故障不分昼夜。

今年5月的一个深夜,大风天气导致提升机在装焦完毕提升的过程中突发停机。装人装置在打开位置停机,若不及时处理,将会导致整个生产系统停产,严重影响生产。

正在巡检的青年党员杨建平听到对讲机传来的消息后,火速赶到了生产现场,他对所有信号进行检查,并立即进行抢修,确保了生产链的稳定运行。

“年轻党员就是要冲在最前面!”杨建平的工作服上,党徽在灯光下格外耀眼。从现场到中控室,从设备检修到技术创新,三炼焦作业区的青年职工们用“不怕苦、不怕累”的精神筑起了生产线上的青春堡垒。他们或许没有惊天动地的事迹,却在日复一日的坚守中,把责任担当融入每一次巡检,每一次操作,每一次攻坚中。正如郑嘉伟的“口袋书”中写道:“青春在红焦热浪中淬火,梦想在实干担当中闪光。”这就是新时代产业青年最美的模样。