

服务于心 真情于行

——记集团公司2024年度先进班组紫玉酒店公司宏丰超市绿景苑班

通讯员 王海峰

宏丰超市绿景苑班隶属于紫玉酒店公司,2024年以来,该班组始终秉持“服务集团职工、惠及社区居民”的宗旨,以提升顾客满意度为核心目标,通过实施店面形象升级、优化商品结构与布局、强化冷链管理、深化服务培训等一系列扎实举措,取得了显著成效。全年客流量同比增加12.8万人次,增幅达29.52%;顾客满意度持续保持在94%以上,被评为集团公司2024年先进班组。

优化布局结构 提升购物体验

为打造更舒适、便捷的购物环境,该班组科学规划,对门店布局进行了系统性优化,重新设计进店动线,将热销及促销商品置于黄金区域,合理设置收银、休息等功能区,显著提升了顾客购物效率和体验感。同时全面梳理商品结构,实施“汰旧引新”策略,全年淘汰低效、滞销及市场需求度低的商品品类3500余种,有效盘活了货架资源,提升了整体销售效率。此外,紧密跟踪市场动态与消费需求变化,精准引进适销对路的新商品品类8200余种,大大丰富了商品多样性,满足了不同客群需求。在引进过程中,该班组严把商品质量关,确保所有新品均符合公司标准,满足消费者期望。

升级店面形象 营造温馨氛围

该班组将店面形象作为提升顾客体验的关键环节重点打造。运用专业灯光设计理念,结合门店布局与商品特性,精心调整灯光亮度、色温与角度。改造后,店面通透明亮,商品展示清晰生动,营造出明亮、愉悦的购物氛围,有效延长了顾客驻店时间并刺激了购买欲。精心布置休闲区,配置

舒适座椅,点缀绿植与装饰品,营造自然清新、温馨舒适的氛围。特别增设免费饮水设施,贴心服务顾客,显著提升了顾客在店停留意愿和满意度,增强了顾客粘性。

强化冷链管理 保障生鲜品质

绿景苑班高度重视民生需求,将生鲜商品品质与安全置于首位。全面更换门店冷链设备,引入先进的智能风冷系统和高性能保温材料,显著提升了生鲜食品的保鲜效果与品质稳定性,同时设备具备节能环保特性,降低了运营成本。合理调整生鲜区域,按商品种类与特性进行科学分类陈列,方便顾客清晰、快捷地挑选所需商品。设立生鲜商品质量检测点,配备专业检测设备,实施常态化质量检测。全年完成生鲜食品检测3721批次,合格率100%,确保上架商品100%符合国家标准,为顾客“舌尖上的安全”提供了坚实保障。严格执行生鲜食品储存标准和操作流程,杜绝污染与损坏风险。通过冷链升级与区域优化,门店生鲜竞争力与顾客信任度显著增强。

加强业务培训 提升服务能力

针对服务痛点,该班组将提升员工服务能力作为根本。围绕服务礼仪、有效沟



通、商品知识、客诉处理及应急预案等内容,组织系统化、具体化的培训,确保员工熟练掌握服务技能。通过培训与实践,牢固树立员工“顾客至上”的服务理念和团队协作精神。通过培训,班组整体客诉数量由培训前月均8起降至月均3起,降幅62.5%;顾客投诉完结率达到100%。该班组以真诚、专业、高效的服务,赢得了广大顾客的信赖与好评,有力支撑了满意度指标的达成。

绿景苑班用实际行动生动诠释了“用心服务、追求卓越”的精神。展望未来,该班组将继续保持昂扬斗志,不断提升综合服务能力和管理水平,为宏丰超市的高质量发展,为更好地服务集团公司职工和嘉峪关市民贡献更大力量。

学先进 当标杆

省级二类电机装配工技能竞赛在酒钢举行

本报讯(记者 张静 通讯员 满宗银)日前,甘肃省百万职工劳动和技能竞赛省级二类“电机装配工”技能竞赛在宏兴股份检修工程部举行。此次竞赛以“以赛促学、以赛促训、以赛促干”为核心导向,旨在全面锻造从业人员的专业素养与实操能力,为甘肃省装备制造业高质量发展提供技能人才支撑。竞赛创新采用“理论筑基—实操砺能—案例强用”三阶段考核架构,形成闭环式技能提升链条。理论考核环节覆盖电机电磁原理、装配工艺参数、行业技术规范等核心模块,引导选手构建系统化知识体系;实操竞赛环节将生产规范转化为可量化的竞技标准;案例分析环

节检验选手运用理论知识解决设备故障的实战能力,实现“学用转化”的能力跃升。

比赛中,参赛选手们同台竞技、互学互促,既赛出了昂扬风格,更比出了专业水准,彰显了积极向上的精神风貌。

据介绍,本次竞赛不仅为集团公司电机装配从业人员搭建了一个交流学习、展示技能的平台,还激发了广大职工钻研技术、提升技能的热情。检修工程部将以本次竞赛为契机,推动形成“比学赶超”的良性循环,推动职工技能水平与行业前沿标准深度接轨,用更精湛的技艺、更硬核的实力,为企业安全高效运行筑牢保障基石。

不锈钢分公司佛山博瑞公司开展职工食堂宿舍安全专项检查

本报讯(通讯员 谢贵福)近日,宏兴股份不锈钢分公司佛山博瑞公司成立专项安全检查小组,对职工宿舍、食堂及相关配套设施开展全方位安全专项检查,旨在为职工营造安全放心的工作和生活环境。

在消防安全检查中,专项检查小组对办公场所和职工宿舍的灭火器配置情况进行了全面核查,确保消防器材完好有效、摆放合理。针对饮用水安全,严格核对了桶装水供应商资质及水质检测报告,并对小区内供水点进行了延伸检查。检查人员到职工食堂原料采购

超市,对豆腐等易腐变质产品的生产日期、保质期进行细致核查。在食堂内部,检查人员确认消毒柜正常运行,食堂师傅严格按照每日就餐人数精准安排饭菜量。

经过全面细致的排查,各项检查结果均符合安全管理规定。办公室和职工宿舍消防器材配置齐全、合规有效;办公室及小区桶装水经营手续完备,水质检测报告齐全;职工食堂原料采购超市管理规范有序,菜品新鲜度和保质期管理严格;食堂餐饮服务流程科学合理,食品安全保障措施到位。

十二载坚守:惟愿患者安康

(上接第一版)

为此,王生春不断精进自己的业务能力,刻苦钻研和练习各种抢救技术,对心肺复苏和除颤仪等操作仪器反复练习,形成肌肉记忆,力求以最精准、最迅速的操作为患者抢下每一秒黄金救治时机,让专业素养成为托举生命的坚实力量。

“自己学而精,才能更好地引领他人。”自2023年负责急诊科护理管理重担以来,王生春在坚守一线护理岗位、强化业务能力的同时,毫无保留地给年轻护士传授急救技术与临床经验。此外,她组建急诊科快速反应团队,每季度组织开展大型综合演练,涵盖群体伤、多发伤、突发公共卫生事件等各类场景,并在演练后进行复盘、整改,形成“演练—复盘—改进”的工作闭环,进一步优化了常见疾病的抢救流程,提高了抢救成功率。“平时多流汗,战时少流血。”这是她对科室成员说得最多的一句话。

独木不成林,独丝不成线。针对急诊护理“急、杂、快”的工作特性,王生春动态调整护理人力,精准做好各级护理人员科学调配与高效分流工作,持续深化“大全科,小专科”特色模式,在做好日常急救工作的同时,带领科室成员奋战在高考医疗保障、“铁人三项”比赛、马拉松比赛等各类重大活动保障第一线。2024年,科室共完成医疗保障任务113次,以实际行动彰显了新时代医务工作者的责任与担当。

用温情续航:好服务温暖患者

“急救不仅要有技术,更要有温度。”王生春的温情,藏在细节里。

输液室里,配备输液报警器和饮水机,改造救护车担架加装安全卡扣,抢救室设置小氧气筒安置架,增设候诊椅棉垫、助行器、老花镜……王生春和同事用一个个细微的改进,让专业医疗服务更添人文温度,让患者在就医全程中感受贴心与安心。

针对长期卧床、行动不便的患者的就医难题,王生春和同事积极开展“互联网+护理服务”项目,带领团队实现“微信、电话线上申请—专业评估—上门服务”全流程服务,有效解决了老年患者尿管尿管更换难、慢性病患者定期采血不便等现实问题,真正打通了医疗服务“最后一公里”。

作为一名党员,王生春始终牢记初心使命,在做好本职工作的同时,深入社区、机关、校园、厂区等重点场所开展培训,通过理论授课、情景模拟、实操演练等多种形式,将专业知识转化为群众听得懂、学得会、用得上的实用技能,有效推动了急救知识普及,为构建全民参与的公共安全体系贡献了先锋力量。

“只要患者需要,我就会一直坚守在这里。”十二载寒来暑往,王生春在急诊室的灯光下,用脚步丈量生命长度,用专业筑牢安全防线,用温情传递医者仁心。



宏兴热电公司热电厂生产一作业区日前扎实开展防汛工作,对电缆沟、低洼地带等关键部位展开“拉网式”排查,“拉网式”排查,应急物资逐项清点、逐件测试,确保关键时刻“拿得出、用得上”,多措并举筑牢防汛“安全堤”。
李隆昌 摄



近日,东兴铝业公司开展防汛抢险应急演练。现场设置“配电室区域积水排引抢修”“高温熔融金属遇水防控”“物资调度联动配合”等科目,各小组反应迅速、处置精准,不仅提升了人员的实战能力,更增强了应对突发险情的应急处置水平。
张健 摄

“深入贯彻中央八项规定精神学习教育”学习专栏

如何理解深入贯彻中央八项规定精神 必须坚持心系群众、情系百姓?

作风问题核心是党同人民群众的关系问题。习近平总书记鲜明提出制定和落实中央八项规定要聚焦突出问题、回应群众期盼,强调“人民群众反对什么、痛恨什么,我们就要坚决防范和纠正什么”。

我们党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民,人民是党执政的最大底气,脱离人民是党执政后的最大危险。只有从人民群众的利益出发,坚持人民群众反对什么、痛恨什么就坚决防范和纠正什么,才能赢得人民群众的信任拥护,才能不断滋养党和群众的血肉深情。“四风”违背我们党的性质和宗旨,群众深恶痛绝、反映强烈。制定和落实中央八项规定,就是积极回应人民群众期盼,着眼解决影响百姓舒适度、满意度的歪风邪气。

言必信、行必果。党的十八大以来,我们党逐项问题破解,逐个领域规范,从遏制“舌尖上的浪费”“车轮上的腐败”“会所里的歪风”,再到整治形式主义、官僚主义突出问题,刹住了一些长期没有刹住的歪风,纠治了一些多年未除的顽瘴痼疾,有力消除许多过去积重难返的

现象。同时,坚持走好新时代党的群众路线,坚决反对群众深恶痛绝的特权现象,大力惩治群众身边“蝇贪蚁腐”,用心用情用力解决群众急难愁盼问题,推动全面从严治党不断向基层延伸、向群众身边延伸。经过十余年坚持不懈的努力,中央八项规定让人民群众看到了真真切切的变化、得到了实实在在的实惠,我们党以解民忧、纾民怨、暖民心的实际行动赢得了群众拥戴和信任,厚植了党的执政根基。

习近平总书记强调,加强作风建设,必须紧紧围绕保持党同人民群众的血肉联系,增强群众观念和感情,不断厚植党执政的群众基础。新时代新征程,必须走好新时代党的群众路线,“把屁股端端正正坐在老百姓的这一面”,坚持相信群众、依靠群众,采取网上网下相结合的方式积极征求群众意见建议,凡是群众反映强烈的问题都严肃认真对待,凡是损害群众利益的行为都坚决纠正,让群众可感可及,以优良作风把广大人民群众紧紧团结在党的周围。

(本文转自共产党员网)

筑牢安全防线 守护绿色矿山

通讯员 闻军年

今年以来,宏兴股份西沟矿以“零事故”为目标,统筹推进各项安全工作,扎实推进任务落实,为企业高质量发展保驾护航。

制度建设是安全工作的基石。上半年,该矿组织修订完善10个安全管理制度,从全员安全生产责任、班组安全挂帅和区域责任包保管理等方面入手,让制度更贴合实际生产需求。同时,严格开展管理技术人员安全履职评价,对排名靠后的6人进行问责;安全环保部每季度对科室、作业区进行全覆盖安全履职督查,共查出问题59项,针对典型问题考核900元;通过作业现场问题调查各级人员履职情况,累计问责152人次。

职工安全意识和技能的提升是预防事故的关键。该矿按照年度计划组织了5场次全员安全教育培训,1920余人次参与;开展3场次生产安全事故警示教育,1170

余人次接受教育,参与人次同比增加69.1%。

隐患排查治理是保障安全生产的重要手段。该矿严格落实隐患排查制度,组织矿级安全生产综合检查和专项检查47次,共查出安全隐患508项,并全部完成整改。同时,加大反违章力度,查处违章行为81起,有效遏制了违章作业现象。此外,开展全面的危险源辨识活动,建立起覆盖所有区域、班组、岗位的4313条风险管控责任和措施清单,实现对安全风险的精准防控。

应急管理能力的提升是应对突发事件的重要保障。该矿精心组织17次演练,其中包括无脚本实战演练,有效提高了职工在紧急情况下的事故处置、应急响应和协同配合能力。每月对矿内应急救援器材、装备等进行专项检查,整改问题30项,确保应急设备时刻处于良好状态。组织215人次开展自救器佩戴演练及考核,为井下作业人员增添了一份安全保障。演练次数

同比增加21.43%,实战演练让应急处置更贴近实际需求。

在专项工作推进上,该矿积极落实年度安全工作计划,68项任务已完成11项,51项持续推进,6项按计划进行;安全生产治本攻坚三年行动中,95项工作内容已完成85项,剩余工作正稳步推进。针对事故开展12次类比排查,修订6个安全操作规程,对15项高风险作业进行严格管控。在高空坠落事故防范、打击违章冒险作业等工作中,通过全链条整治,有效降低了各类安全风险。

今后,该矿将不断强化安全工作,补齐短板,为打造安全、绿色、可持续发展的现代化矿山而不懈努力。

安全干线